

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

Редакция от «28» октября 2021 г.

Настоящее «Пользовательское соглашение» (далее – «Соглашение») определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через сайт в сети Интернет по сетевому адресу: <https://ttmboard.com/> и в соответствии со ст. 437 и ст. 497 Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ» ИНН: 7706456750, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Рекомендуем вам до момента оформления и оплаты заказа внимательно ознакомиться с настоящей Офертой и в случае несогласия хотя бы с одним из ее пунктов отказаться от оформления заказа и покинуть сайт.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ТТМ АКАДЕМИЯ» (ООО «ТТМ академия») в лице генерального директора Утушкина Владислава Алексеевича, ИНН: 7706456750, КПП: 771401001, ОГРН: 1187746784631 от 30.08.2018 г., юридический адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр. 10, этаж 1, офис 1003.

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товар, либо заказывающее, приобретающее товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью и принявшее в полном объеме и без исключений условия настоящей Оферты (совершившее акцепт Оферты), путем оформления и оплаты Заказа на сайте <https://ttmboard.com>.

Интернет-магазин – торговая площадка на веб-сайте <https://ttmboard.com>, являющаяся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей), владельцем которой является Общество с ограниченной ответственностью «ТТМ АКАДЕМИЯ», ИНН: 7706456750, КПП: 771401001, ОГРН: 1187746784631 от 30.08.2018 г., юридический адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр. 10, этаж 1, офис 1003.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в интернете по адресу: <https://ttmboard.com>. Сайт принадлежит и администрируется ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ».

Товар – материальный объект, представленный Продавцом к продаже, посредством размещения изображения и описания товара на сайте Интернет-магазина.

Заказ – запрос Покупателя на покупку и доставку товара, путем заполнения Покупателем электронной формы, размещенной в Интернет-магазине, с указанием выбранного Товара, его количества, способ и адрес доставки, а также оплата Товара. Заказ считается размещенным Покупателем с момента нажатия кнопки «Оформить заказ» или «Оформить предзаказ».

Служба доставки – курьерская или почтовая служба, являющаяся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, оказывающая по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов по адресу, указанному Покупателем во время оформления заказа.

Все остальные термины и определения, содержащиеся в тексте настоящей оферты, трактуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с условиями настоящей оферты Продавец обязуется передать Покупателю Товар на основании оформленного Заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, путем размещения соответствующей информации на странице Товара в Интернет-магазине.

2.3. Размещая и оплачивая Заказ в Интернет-магазине, Покупатель совершает акцепт Оферты и подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой и принимает все её условия полностью и безоговорочно.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.5. К отношениям между Сторонами применяются положения Гражданского кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30 ГК РФ), Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.6. Продавец оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения в любое время без дополнительного уведомления Покупателя.

Обновленное соглашение с указанием даты последнего обновления вступает в силу с момента его публикации на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенное на странице Интернет-магазина.

2.7. Если Покупатель продолжает пользоваться Сайтом после изменения условий Соглашения, он подтверждает свое согласие с обновленными условиями. Если Пользователь не согласен с обновленными условиями, он должен прекратить пользование Сайтом и покинуть его.

2.8. Продавец производит ознакомление Покупателя с настоящим Соглашением путем его размещения на главной странице сайта Интернет-магазина <https://tmbboard.com>.

2.9. Настоящая оферта действует до момента ее отзыва Продавцом.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА

3.1. Перед оформлением заказа Покупатель самостоятельно знакомится с описанием Товара, его характеристиками и стоимостью.

3.2. Выбрав Товар, Покупатель проверяет наличие товара.

3.2.1. Если товар есть в наличии, Покупателю высвечивается кнопка «Оформить заказ».

3.2.2. Если товар отсутствует, Покупателю высвечивается кнопка «Оформить предзаказ».

3.3. Покупатель вправе заказать Товар, который находится в наличие у Продавца, а также отсутствующий Товар, оформив его по форме предварительного заказа. После выбора и проверки наличия товара, Покупатель переходит в форму оформления Заказа.

3.4. В форме оформления Заказа Покупатель указывает следующие данные:

- количество товара;
- фамилия Имя Отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки товара.

3.5. После заполнения формы заказа Покупатель нажимает кнопку «Оплатить», размещенную в конце формы, и переходит на страницу оплаты, сформированную платежной системой банка в автоматическом режиме.

3.6. После прохождения оплаты в платежной системе банка, Покупатель получает на электронную почту, указанную в форме заказа, письмо или несколько писем со следующей информацией:

- письмо, содержащее номер заказа, количество товаров и их стоимость как подтверждение Продавца о заключении договора розничной купли-продажи на условиях оферты;
- электронное письмо от банка об успешном совершении платежа;

- электронный чек.
- 3.7. После поступления Заказа Продавец определяет срок сборки и комплектации Заказа. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, при необходимости связывается с Покупателем по телефону или электронной почте для уточнения деталей Заказа.
- 3.8. Продавец не проверяет достоверность информации, предоставленной Покупателем.
- 3.9. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.10. Оформляя заказ, Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что фотографии Товаров, опубликованные на Сайте, могут отличаться от их реального вида, в зависимости от конкретных характеристик Товара. Цвета и оттенки Товаров могут по-разному отображаться на различных устройствах, в связи с чем, Продавец не гарантирует, что устройство Покупателя будет отображать цвета и оттенки Товаров корректно. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. В случае необходимости уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу по номерам телефонов или адресам электронной почты, указанным на Сайте.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Цена на каждую позицию Товара определяется Продавцом и указана на сайте Интернет-магазина в рублях РФ.
- 4.2. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Товары, представленные в Интернет-магазине. При этом цена на Товар, который уже был заказан и оплачен Покупателем, изменению не подлежит.
- 4.3. Оплата за товар осуществляется безналичным путем с использованием банковской карты, в размере 100% предоплаты. В случае оплаты товара иностранной валютой, конвертация валют происходит автоматически, по тарифу, установленному банком Покупателя. При этом, все банковские комиссии, связанные с конвертацией валют, Покупатель несет самостоятельно.
- 4.4. К оплате принимаются банковские карты, у которых 16, 18, 19 цифр в номере, следующих платежных систем:
- VISA;
 - MasterCard;
 - МИР.

В случае если банковская карта Покупателя привязана к другой платежной системе, ему необходимо связаться с Продавцом, позвонив по номеру телефона +7 (910) 089-32-05 или направив письмо на электронную почту info@ttmboard.com с пометкой «Платежные системы» для уточнения

возможности оплаты услуг с использованием банковской карты иной платежной системы.

4.5. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование деньгами и иные проценты не начисляются.

4.6. Стоимость доставки не включена в цену Товара. Стоимость доставки рассчитывается и оплачивается отдельно от оплаты Товара.

После оформления Заказа с покупателем связывается менеджер обслуживающий данный Заказ, для согласования с Покупателем деталей доставки (выбор формы доставки: курьерская, почтовая, иная форма; выбор службы доставки; выбор варианта доставки: доставка до пункта выдачи, до двери, иные возможные варианты), производит расчет стоимости, и сообщает стоимость доставки, а также приблизительные сроки доставки.

4.7. Вариант оплаты доставки определяется в зависимости от возможности службы доставки и выбранного Покупателем варианта доставки. Покупатель может выбрать вариант оплаты доставки при получении товара, если такую возможность предоставляет Служба доставки. В случае если в Службе доставки, выбранной Покупателем, отсутствует возможность оплаты доставки в момент получения Товара, Покупатель обязуется оплатить стоимость доставки до момента отправки Товара.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец формирует, комплектует и передает Заказ в службу доставки в следующие сроки:

5.1.1. В течение 7 (семи) рабочих дней, не считая дня получения Заказа, для Товара, находящегося у Продавца в наличии.

5.1.2. В течение 120 (ста двадцати) дней, не считая дня получения Заказа, для Товара, который отсутствует у Продавца и оформляется по форме предварительного заказа.

5.2. Продавец доставляет товар покупателю по адресу, указанному Покупателем в форме заказа, одним из следующих способов:

5.2.1. Курьерской службой по выбору Покупателя;

5.2.2. В случае если в регионе доставки Товара отсутствует возможность доставить Товар курьерской службой или Покупатель настаивает на доставке Товара почтовым отправлением, продавец отправляет товар покупателю Почтой России.

5.3. Срок доставки Товара с момента его передачи в Службу доставки определяется Службой доставки самостоятельно и зависит от удаленности региона доставки, таможенных процедур и иных обстоятельств и сообщается Покупателю после оформления доставки.

5.4. Покупатель соглашается, что Продавец не несет ответственности за соблюдение сроков доставки Службами доставки. Однако Продавец будет всячески содействовать надлежащему исполнению Службой доставки принятых на себя обязательств по срокам доставки.

5.5. Настоящим Покупатель проинформирован, что стоимость почтовой доставки Товара рассчитывается с учетом его местонахождения и тарифов соответствующей Службами доставки. С действующими тарифами Покупатель может ознакомиться на сайте соответствующей Службы доставки.

5.6. Покупатель проинформирован, что согласно правилам Почты России, Заказ, не востребованный в почтовом отделении в течение 1 месяца, будет возвращен Продавцу, а также что срок бесплатного хранения Заказа в почтовом отделении составляет не более 5 рабочих дней. Срок, указанный в п. 5.6. Соглашения, указан ориентировочно согласно информации представленной на официальном сайте Почты России на момент составления настоящего Соглашения. Продавец не несет ответственности за изменение указанных сроков или за утрату актуальности указанной информации. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать отправление, а также актуальность информации о сроках хранения на официальном сайте Почты России.

5.7. С момента оформления доставки в Службе доставки Покупателю становится доступен номер почтового отправления или трек-номер. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, сообщает Покупателю номер почтового отправления или трек-номер в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления доставки. Также Покупатель может выяснить его в Службе клиентской поддержки по адресу info@ttmboard.com.

5.8. Настоящим Покупатель уведомлен, что в соответствии с Правилами Почты России претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой Заказа предъявляются в течение 6 месяцев со дня со дня отправки Заказа.

5.9. Доставка за рубеж осуществляется на следующих условиях.

5.9.1. Доставка заказов за рубеж осуществляется Курьерской службой. В случае если в стране получателя отсутствует возможность доставить товар Курьерской службой, Товар будет направлен Почтой России.

5.9.2. Доставка за рубеж возможна только при полной предоплате стоимости доставки.

5.9.3. Сроки международной почтовой доставки составляют от 2–4 недель, сроки могут быть увеличены в зависимости от удаленности региона

доставки, таможенных процедур, климатических, социальных и иных обстоятельств. Сроки международной почтовой доставки указаны справочно.

5.9.4. После отправки Товара Покупатель будет уведомлен о присвоении номера отправления и вариантах отслеживания, в соответствии с п. 5.7. настоящей Оферты.

5.9.5. При расчете итоговой стоимости заказа не учитывается таможенная пошлина. Согласно таможенным правилам, существующим в стране Покупателя, при получении посылок может потребоваться заплатить налог и/или пошлину при превышении некоторого предела таможенной стоимости отправления. Более подробную информацию Покупателю необходимо узнать в таможенном департаменте своей страны.

5.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара.

5.11. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе.

5.12. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5.11 настоящей Оферты, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу.

5.13. При получении Товара от курьера или в пункте выдачи заказов (на почте) Покупатель (получатель) обязан осмотреть целостность упаковки и произвести ее вскрытие в присутствии курьера (представителя пункта выдачи, почты) для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, комплектности. Если при получении Товара Покупатель обнаружил, что упаковка имеет следы вскрытия, внешние повреждения целостности либо Товар не соответствует заявленному количеству или комплектности, Покупатель должен составить акт в присутствии курьера (представителя пункта выдачи, почты) и незамедлительно уведомить об этом Продавца для согласования дальнейших действий.

5.14. В случае если по вине Покупателя Товар не получен на Почте России либо курьерская доставка оказалась невозможной, денежная сумма, уплаченная Покупателем, возвращается на его банковский счет с удержанием расходов Продавца на доставку товара или на почтовые отправления, а также на комиссии банка, в связи с возвратом денежных средств.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

6.1. Возврат Товара **НАДЛЕЖАЩЕГО** качества:

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Покупателю, а после получения Товара – в течение семи дней.

6.1.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, а также расходов на возврат денежных средств, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.1.3. Обмен и возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены:

- его товарный вид, потребительские свойства (отсутствие следов эксплуатации, механических повреждений, сколов, царапин, потертостей);
- комплектность (как указано в инструкции или на потребительской упаковке);
- документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

В случае невыполнения указанных требований Покупателем Товар к возврату или обмену принят не будет.

6.2. Возврат Товара **НЕНАДЛЕЖАЩЕГО** качества:

6.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

6.2.2. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара.

6.2.3. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент доставки товара. При доставке товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, в графе: «Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею. С условиями возврата товара ознакомлен». После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.2.4. При обнаружении недостатков Товара Покупатель по своему выбору вправе потребовать:

- замены на товар этой же марки;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6.2.2. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

6.2.3. Покупатель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи Товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителей.

6.3. Обмен и возврат Товара ненадлежащего качества производится Продавцом только на основании письменной претензии Покупателя.

6.4. Претензия об обнаружении недостатков Товара должна содержать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- паспортные данные Покупателя;
- адрес регистрации, адрес места жительства, в случае если место жительства Покупателя не совпадает с адресом регистрации;
- контактные данные (телефон и электронная почта), указанные Покупателем при оформлении Заказа;
- номер заказа;
- наименование товара;
- дата покупки
- описание выявленных недостатков;
- требования Покупателя;
- банковские реквизиты в случае требования о возврате суммы, уплаченной за Товар;
- документ, подтверждающий приобретение Товара;
- иные документы по усмотрению Покупателя;
- фото выявленных недостатков;
- дата претензии;
- подпись и расшифровка подписи Покупателя.

Примерная форма претензии представлена в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

6.5. Претензия Покупателя, основанная на ненадлежащем качестве, ассортименте, количестве или комплектности, таре и упаковке Товара должны быть направлены Продавцу в течение 20 дней с момента получения Товара.

6.6. Претензия направляется Продавцу в формате подписанной скан-копии с приложением всех необходимых документов и фотографий на электронную почту info@ttmboard.com с пометкой «Претензия».

6.7. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель компенсирует Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

6.8. В случае предъявления Покупателем требования о замене Товара Продавец обязуется заменить такой Товар в течение 7 дней со дня предъявления требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества – в течение 20 дней со дня предъявления требования. Если в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 1 месяца со дня предъявления требования.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств при отказе от Товара надлежащего качества осуществляется Продавцом на основании скан-копии письменного требования Покупателя, направленного Продавцу на электронную почту info@ttmboard.com. При этом данные, указанные в требовании, должны совпадать с данными, указанными Покупателем в форме Заказа, а банковские реквизиты соответствовать банковским реквизитам платежной карты, с которой была произведена оплата Товара. Форма заявления на возврат денежных средств при отказе от товара надлежащего качества, представлена в Приложении № 2 к настоящему Соглашению.

7.2. В случае возврата денежных средств при отказе от Товара надлежащего качества Продавец удерживает из суммы возврата свои расходы на доставку от Покупателя возвращенного товара, а также расходы на возврат денежных средств.

7.3. В случае возврата денежных средств при отказе от Товара ненадлежащего качества Продавец все расходы на доставку от Покупателя возвращенного товара, а также расходы на возврат денежных средств, несет Продавец.

7.4. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего письменного требования, по банковским реквизитам, указанным в таком требовании.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязуется:

- своевременно и надлежащим образом принять Заказ;
- обеспечить доставку Товара по указанному Покупателем адресу;
- обеспечить передачу Товара и необходимой сопроводительной документации Покупателю;
- исполнять иные обязанности согласно действующему законодательству РФ.

8.2. Покупатель обязуется:

- надлежащим образом оформить и подтвердить Заказ;
- предоставить достоверную персональную информацию для исполнения Заказа;
- полностью и в срок оплатить стоимость Товара;
- указать подробный адрес доставки и принять доставленный Товар, сделать собственноручную отметку о получении Товара в бланке доставки;
- исполнять иные обязанности согласно действующему законодательству РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если Покупатель указал неправильный адрес доставки и/или неправильное лицо для получения Товара.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

9.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения формы заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.6. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии, и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Заполняя свои данные в форме оформления Заказа, в форме обратной связи и иных аналогичных формах, расположенных на Сайте, проставляя соответствующую отметку в чек-боксе, Покупатель предоставляет Продавцу свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

10.2. Заполняя свои данные в форме оформления Заказа, в форме обратной связи и иных аналогичных формах, расположенных на Сайте, проставляя соответствующую отметку в чек-боксе, Покупатель подтверждает, что до момента акцепта оферты и оформления заказа, ознакомился с условиями настоящей Оферты и Политикой конфиденциальности в отношении персональных данных, и принимает указанные документы безоговорочно и в полном объеме.

10.3. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в соответствии Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10.4. Разглашение информации, полученной ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ»:

10.4.1. ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ» обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ» информации агентам, службам доставки и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ», для исполнения обязательств перед Покупателем.

10.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.4.3. ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ» вправе использовать технологию cookies. (cookies – служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, с целью предоставления доступа к Сайту и аналитики пользования Сайтом. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей).

Покупатель можете управлять или отключить cookie в настройках своего браузера в любое время. Просим вас обратить внимание, что полное отключение всех cookie на Сайте может привести к тому, что некоторые компоненты Сайта не будут работать. Поэтому мы рекомендуем не отключать все cookies на Сайте.

10.4.4. ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ» получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности.

10.4.5. ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ» использует аналитический сервис Google Analytics, используя файлы cookie, хранящиеся на вашем устройстве.

Подробная информация об использовании Google Analytics доступна по ссылке: <https://policies.google.com/privacy>.

Если Покупатель не хочет, чтобы его информация использовалась Google Analytics, отказаться можно по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

10.4.6. ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ» вправе использовать иные аналогичные аналитические и маркетинговые сервисы.

10.4.7. Для обеспечения безопасности передаваемых данных Продавец использует на Сайте сертификат безопасности SSL.

10.4.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке.

11.2. Сторона, которая считает, что ее права нарушены направляет другой стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии.

11.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной на рассмотрение в суд, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу, направив письмо на электронную почту info@ttmboard.com или позвонив по номеру телефона: +7 (910) 089-32-05.

12.3. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13. Реквизиты Продавца:

ООО «ТТМ АКАДЕМИЯ»

(Общество с ограниченной ответственностью «ТТМ Академия»)

ИНН: 7706456750

КПП: 771401001

ОГРН: 1187746784631

Адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр.10, этаж 1, офис 1003

Почта: info@ttmboard.com

Телефон: +7 (910) 089-32-05

Образец претензии

Я,

_____,
(ФИО)

зарегистрированный _____ по адресу:

паспорт: серия _____ № _____,
выдан: _____

дата выдачи: _____, код подразделения:
_____.

Телефон: +7 _____; E-mail:
_____.

Номер заказа _____. Дата заказа
_____.

Дата оплаты _____ № платежного документа
_____.

Наименование _____ товара:
_____.

Мною были выявлены следующие недостатки товара

_____.

Фото выявленных недостатков прилагаю.

На основании этого прошу:

_____.

(заменить товар на товар надлежащего качества или уменьшить стоимость покупной цены, или расторгнуть договор розничной купли-продажи и вернуть сумму, уплаченную за товар, в размере _____ рублей.

В случае если требование содержит требование о возврате суммы, уплаченной за товар, претензию необходимо дополнить следующим:

Прошу произвести возврат денежных средств по следующим **банковским реквизитам:**

Получатель:

Счет:

Банк получателя:

К/с:

БИК:

ИНН/КПП банка:

Приложения к Претензии:

1. фото выявленных недостатков;
2. документ, подтверждающий приобретение Товара/Чек № _____ от _____;
3. иные документы по усмотрению Покупателя.

Дата заполнения: _____

Подпись

_____/_____ /

Приложение № 2
к Пользовательскому соглашению

Форма заявления
на возврат денежных средств
при отказе от товара надлежащего качества

Я,

_____,

(ФИО)

зарегистрированный _____ по _____ адресу:

паспорт: серия _____ № _____,
выдан: _____

_____,

дата выдачи: _____, код подразделения: _____

_____.

Телефон: +7 _____; E-mail: _____

_____.

Прошу вернуть денежные средства в размере:

_____,

уплаченные мной за игру. Дата платежа: _____ г.

Причина возврата денежных средств:

_____.

Банковские реквизиты, по которым необходимо произвести возврат:

Получатель:

Счет:

Банк получателя:

К/с:

БИК:

ИНН/КПП банка:

Дата заполнения: _____

Подпись

_____ / _____ /